

## Лицензирование

Продажа Office 365 осуществляется по модели User Subscription License (USL). Компания, ее филиалы и представительства могут приобрести лицензии на подписку как для всех, так и для части сотрудников организации. Каждая лицензия USL дается одному конечному пользователю.

### Основные условия USL

- Лицензии предоставляются корпорацией Microsoft по соглашению Microsoft Online Service Agreement (MOSA). В одну подписку (одно соглашение) могут входить одна или несколько лицензий USL.
- Все подписки оформляются на 12-месячный период, и все лицензии USL действуют в течение этого срока.
- Лицензия USL привязывается к пользователю, то есть к конкретному сотруднику организации.
- Через портал Microsoft Online Services можно приобрести одну или несколько лицензий USL.

## Модель ценообразования

### Ценовая защита

Ценовая защита означает, что цена подписки по лицензии USL на одного пользователя будет неизменной в течение 12-месячного срока Вашей подписки.

### Оптовая скидка на Office 365

Оптовая скидка — это скидка, предоставляемая в зависимости от количества лицензий USL, которые приобретаются по одной подписке. Скидки делятся по уровням, которые представлены ниже. Более подробную информацию о скидках, которые предоставляются на определенные сервисы или службы Вы можете узнать у наших сотрудников.

<b>Уровень ценообразования</b>	<b>Количество лицензий USL</b>
<b>Уровень 1</b>	<b>0–249</b>
<b>Уровень 2</b>	<b>250–2399</b>
<b>Уровень 3</b>	<b>2400–5999</b>
<b>Уровень 4</b>	<b>6000–14 999</b>
<b>Уровень 5</b>	<b>15 000+</b>

### Скидка для подписчиков Software Assurance

Если у Вас уже есть действующая подписка на Software Assurance, Вам доступна компенсация затрат на Office 365, которая может составлять до половины стоимости этого пакета. Право на компенсацию определяется после приобретения подписки, а скидка применяется в виде компенсации, включенной в будущий счет (обычно это следующий после того, который был выставлен за приобретение). В дальнейшем Вы будете получать счета уже со скидкой в течение всего срока подписки.

## Приобретение подписки на Office 365

Вы можете выбрать один из следующих вариантов покупки подписки:

- 1. Преобразование пробной подписки в платную.** Вы можете сначала оформить пробную подписку, а затем преобразовать ее в платную с сохранением того же плана («пакета» сервисов и служб). Все данные пользователей будут автоматически сохранены и доступны при платной подписке.

**2. Приобретение новой платной подписки.** Если вы решите приобрести новую платную подписку или платный план, отличный от пробной подписки, то Вам, возможно, потребуется отдельно назначить пользователей платной подписки.

Срок подписки будет начинаться в день преобразования пробной подписки в платную или приобретения платного плана.

## Управление подписками на Office 365

Пользователи, назначенные администраторами выставления счетов или обслуживания, смогут управлять подписками на портале от Вашего лица.

### Добавление лицензий USL в подписку на Office 365

Вы в любой момент можете добавить лицензии USL в существующую подписку Office 365. При добавлении лицензий USL нужно учитывать следующее:

- Вы можете добавить лицензии USL к вашей подписке в любое время по цене подписки, действующей на текущую дату.
- Дополнительные лицензии USL будут действительны до той даты, когда нужно будет возобновить подписку, к которой они добавлены.
- Если при добавлении лицензий USL Вы вышли на новый уровень ценообразования, то цены на все существующие и новые лицензии USL будут рассчитываться уже в рамках нового уровня.
- Счета за новые лицензии USL, добавленные между циклами выставления счетов, будут выставляться пропорционально в следующем цикле выставления счетов.

## Уменьшение количества лицензий USL в подписке на Office 365

Вы в любой момент можете уменьшить количество лицензий USL в существующей подписке Office 365, заплатив комиссию за аннулирование. При уменьшении количества лицензий USL нужно учитывать следующее:

- В течение первых 30 дней не взимается комиссия за уменьшение количества лицензий.
- В течение последующих 11 месяцев срока подписки разрешается уменьшать количество лицензий. При этом заказчик должен выплатить комиссию в размере 25 % оставшейся стоимости по договору.
- Если уменьшение количества лицензий приведет к переходу на другой уровень ценообразования, то все ваши лицензии USL будут рассчитываться по ценам нового уровня.

### Выверка лицензий (USL)

При каждом сокращении количества лицензий USL Вам нужно вручную изменять подписку, через отключение соответствующих пользователей на портале Microsoft Online Services. На портале Вы сможете выбрать, каких пользователей нужно отключить. Если количество пользователей, которым назначена лицензия USL, будет превышать количество приобретенных лицензий USL, то на портале будет отображаться уведомление об ошибке. Вам нужно будет проверить, чтобы количество лицензий соответствовало количеству пользователей.

### Смена планов Office 365

Вы можете в любой момент изменять планы Office 365 для всех или некоторых лицензий USL. Например, если вы приобрели подписку на 100 лицензий USL с компонентным планом **Exchange Online (план 1)**, и хотите перевести всех пользователей на подписку с пакетным планом **Microsoft Office 365 (план E3)**, то нужно выполнить следующие действия:

1. Приобрести новую подписку на 100 лицензий USL с планом **Microsoft Office 365 (план E3)** на портале Microsoft Online Services;
2. Перейти в раздел управления пользователями на портале и перевести пользователей с подписки **Exchange Online (план 1)** на подписку **Microsoft Office 365 (план E3)**;
3. Обратиться в службу поддержки для отмены подписки **Exchange Online (план 1)**.

### Отмена подписки на Office 365

Вы можете в любой момент отменить подписку на Office 365, заплатив комиссию за аннулирование. Для получения помощи в выполнении этой операции обратитесь в службу поддержки. При отмене подписки на Office 365 нужно учитывать следующее:

- В течение первых 30 дней за отмену подписки комиссия не взимается.
- В течение последних 11 месяцев срока подписки также разрешается выполнять отмену. При этом вы должны будете выплатить комиссию в размере 25% оставшейся стоимости подписки.

## Продление срока подписки

### Автоматическое продление срока подписки на Office 365

Для всех подписок по умолчанию во время приобретения устанавливается автоматическое продление срока. Это значит, что при приближении срока окончания подписки вы получите в электронном виде уведомление о том, что срок подписки заканчивается. Если не предпринимать никаких действий, то срок действия подписки и лицензий USL будет автоматически продлен еще на 12 месяцев. Продление срока подписки всегда осуществляется по текущей рыночной цене. После продления на новую цену будет действовать ценовая защита в течение срока подписки.

Продление срока подписки на Office 365 вручную

В любой момент в течение срока подписки вы можете отключить автоматическое продление на портале Microsoft Online Services. Если вы отключите автоматическое продление, но захотите продолжить пользоваться службой Office 365 после завершения срока подписки, обратитесь в поддержку, чтобы вручную продлить срок подписки до истечения 30-дневного периода. Продление срока подписки всегда осуществляется по текущей рыночной цене.

## Оплата подписки на Office 365

Существует два варианта периодичности выставления счетов и два способа оплаты за пользование Office 365. Способ оплаты выбирается в момент приобретения.

Периодичность выставления счетов (ежегодно или ежемесячно)

- Если выбрать ежегодное выставление счетов, то Вы получите счет за целый год в день приобретения. Счета для всех последующих добавлений (лицензий USL или планов) к Вашим подпискам будут выставляться на ежегодной основе (то есть на оставшуюся часть срока).
- Если выбрать ежемесячное выставление счетов, то Вам каждый месяц будет заблаговременно выставляться счет в соответствии с тем, что входит в Вашу подписку. Для всех последующих добавлений (лицензий USL или планов) к Вашим подпискам счета также будут выставляться ежемесячно.

Если добавления к Вашим подпискам осуществляются в середине периода выставления счетов, такие добавления будут отражены в следующем счете, а сумма будет рассчитана пропорционально, от даты приобретения добавлений.

## Соглашение об уровне обслуживания

Microsoft Online Services гарантирует бесперебойную работу всех служб Office 365 в течение 99,9% времени в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания. Для данных уровней обслуживания предоставляются финансовые гарантии. Это означает, что, если Microsoft не выполняет условия заключенного с Вами Соглашения об уровне обслуживания, Вы имеете право на получение компенсации в виде сокращения суммы ежемесячной оплаты на определенный процент. Полная версия Соглашения об уровне обслуживания находится [здесь](#).

<b>Процент времени работоспособности за месяц</b>	<b>Компенсация за обслуживание</b>
<b>&lt; 99,9 %</b>	<b>25 %</b>
<b>&lt; 99 %</b>	<b>50 %</b>
<b>&lt; 95 %</b>	<b>100 %</b>

## Способы оплаты

В момент приобретения Вы выбираете один из двух способов оплаты. Вы будете получать электронный отчет (через портал Microsoft Online Services), в котором будет указываться сумма, которую вы должны оплатить корпорации Microsoft за соответствующий период выставления счетов.

**Кредитная карта.** Средства с кредитной или дебетовой карты будут сниматься на дату выставления счета. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, American Express, Discover и JCB.

**Счет (банковский платеж).** Если выбран этот способ платежа, корпорация Microsoft будет присылать в электронном виде счет, в соответствии с которым Вы должны будете перевести средства корпорации Microsoft (в течение 30 дней с даты выставления счета). Чтобы соответствовать критериям для этого способа оплаты, общая сумма ваших выплат должна составлять не менее 250 долларов США на один счет.

### **При выборе условий оплаты нужно учитывать следующее:**

- Отчеты предоставляются только на интернет-портале.
- Выбранный метод оплаты для подписки нельзя будет изменить на протяжении всего срока действия Вашей подписки.
- Все подписки и компоненты, приобретаемые одновременно, будут входить в один счет.