



Александр Бейдер,
директор
по развитию бизнеса,
ЕСМ-направление,
компания TerraLink

LOB-системы и LOB-объекты

Что такое LOB-системы и LOB-объекты?

*Специалист по внедрению ИС,
Ставропольский край*

Под **LOB-системами** (Line of Business) в широком смысле принято понимать все автоматизированные системы, критически важные для бизнеса предприятия: финансово-хозяйственные, управление поставками, ведение клиентских баз и т. д. Однако такое определение не очень способствует ясности поставленного вопроса.

Гораздо правильнее под LOB-системами понимать специализированные информационно-вычислительные системы,

автоматизирующие операции основного бизнеса предприятия и имеющие четко выраженную отраслевую специфику, в отличие от систем финансово-хозяйственного учета (ERP), CRM-систем и других, которые могут применяться почти на любом предприятии вне зависимости от его отраслевой принадлежности и организационно-правовой формы. В ряде отраслей уровень автоматизации традиционно очень высок, что вызвано в первую очередь широким применением именно LOB-систем.

В банковской сфере примером LOB-системы является АБС – автоматизированная банковская система. Банк может не иметь ERP или какой-нибудь другой системы, но без АБС банк не будет банком.



В области телекоммуникаций можно привести множество примеров LOB-систем.

Современные коммутаторы – это фактически компьютеры, которые управляют прохождением звонка, соответственно, требуется программа, которая будет выполнять эту работу и вести учет продолжительности и других параметров звонка. На основании именно этих сведений абоненты получают в конце месяца свои данные. Процесс сбора данных по оказанным услугам называется биллингом, а программная система, его осуществляющая, – биллинговой. Работа коммерческого оператора связи – фиксированной или мобильной – без такой системы невозможна.

Еще одна жизненно необходимая для телекоммуникаций LOB-система – это система класса **OMS/NMS** (*Operation and Maintenance/Network Management System*), система управления функционированием и поддержкой / управления сетью телекоммуникационного оборудования.

Не менее интересные и характерные примеры имеются и в других областях – **энергетике**, а также **производстве, обслуживании, научных исследованиях и медицине**. В работе последних все чаще используется **LIMS** (*Laboratory Information Management System* – лабораторная информационно-управляющая система), которая отвечает за управление работой лабораторного оборудования и сбор результатов экспериментов или исследований в реальном времени.

Установленные в организации LOB- и ERP-системы, как правило, тесно взаимодействуют между собой и пользователями, причем сценарии взаимодействия могут быть весьма разнообразными.

В частности, биллинговая система передает накопленные данные в ERP-систему, а та, в свою очередь, на их основании формирует счет, который мы получаем в конце месяца за

свои телефонные переговоры. А вот за передачу сообщения о том, что абонент недоступен, или за сбой сотовой связи в районе вашей дачи отвечает, скорее всего, OMS/NMS.

Если говорить о взаимном позиционировании LOB- и ESM-систем, в некоторых случаях их интеграция важна и даже может принести заметные выгоды, например, в случае с ABC или LIMS. В иных ситуациях, как, например, в случае OMS/NMS, она, скорее всего, просто бессмысленна.

Гораздо интереснее то, что ESM-системы могут и должны при правильном внедрении становиться именно такими LOB-системами.

В качестве наиболее ярких примеров можно назвать системы согласования выдачи розничного кредита в банке или согласования ущерба в страховой компании: такие системы в полной мере отвечают определению критической важности для бизнеса предприятия. Хорошо спроектированная и устойчиво работающая система автоматизации делопроизводства в крупной административной структуре также является LOB-системой.

Теперь становится понятно, что LOB-объекты – это программные объекты, которые формируются и используются при работе LOB-систем в соответствии с наиболее современными подходами к программированию.

Мобильные решения по внедрению СЭД



Могут ли мобильные решения по внедрению СЭД дать возможность избежать работы над сложным проектом и получить если не мгновенный, то более быстрый результат?

Начальник канцелярии, г. Калуга

К сожалению, нет. Мобильные устройства ориентированы на быстрый доступ к информации и предоставляют удобные средства для ее отображения, поэтому они и называются мобильными.

Они отлично приспособлены и для многих других вещей, весьма характерных для современной цивилизации:

общения в социальных сетях, интернет-шопинга, обретения психологической зависимости, снижения остроты зрения и, по последним данным, развития сахарного диабета.

Мобильные устройства всегда под рукой, поэтому наиболее интенсивно используются в первую очередь для того, чтобы комфортно и культурно проводить свое время.

В ожидании рейса или во время длительного перелета вы сможете посмотреть фильм или поиграть в игру.

Мобильные устройства позволяют исключить задержки в принятии решений в случае отсутствия руководителя на рабочем месте.



Находясь в дороге, в командировке или на отдыхе, он может быстро ознакомиться с возникшим вопросом, просмотреть документы или найти информацию в открытых источниках, принять необходимое решение и оформить его в виде резолюции.

Соответственно, и программное обеспечение мобильных устройств ориентировано именно на такую работу. Все ведущие разработчики систем управления бизнес-процессами имеют средства, позволяющие владельцу устройства участвовать в ходе исполнения бизнес-процесса на мобильном устройстве, но не выполнять проектирование этого процесса.

Однако отсутствие полноценной клавиатуры не позволяет выполнять подготовку документа на профессиональном уровне, поэтому говорить о работе над сложным проектом, например о разработке стратегии внедрения в компании передовой ЕСМ-системы, не приходится.

Скорее всего, у вас не получится осуществить регистрацию документа, особенно если у него сложная регистрационная карточка, вы также не сможете разработать Microsoft Project – поэтапный план проекта и назначить для него ресурсы.

Итак, мобильные устройства позволяют существенно сократить цикл принятия управленческих решений, но ожидать от них слишком многого, по крайней мере при существующем уровне развития технологий, было бы неправильно. Для серьезной работы все-таки лучше использовать ноутбук.